CITTA' DI MERCOGLIANO

PROVINCIA DI AVELLINO
SETTORE 1 AMMINISTRATIVO – SERVIZIO 4 SOCIO/SCOLASTICO

Prot. num. 15122/2025

AVVISO

ISCRIZIONI E RICONFERME
AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO 2025/2026

APERTURA ISCRIZIONI

A partire **dal 31 luglio 2025** saranno aperte le iscrizioni e le riconferme al servizio di refezione scolastica per l'annualità 2025/2026.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

Il servizio di ristorazione sarà attivo dal **29 settembre 2025**, contestualmente alla definizione delle modalità organizzative nei singoli plessi scolastici da parte della Direzione Didattica dell'Istituto Comprensivo "Mercogliano".

Eventuali modifiche alla suddetta data di avvio saranno rese note dall'Istituto Comprensivo "Mercogliano" con successive comunicazioni.

La gestione del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune di Mercogliano che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado a tempo pieno aventi sede sul territorio comunale ed afferenti l'Istituto Comprensivo "Mercogliano".

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione attraverso una delle seguenti modalità:

1) on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link: **https://www.telemoney.cloud/comune-mercogliano**

Coloro i quali abbiano già fruito del servizio negli anni precedenti, qualora intendano fruire del servizio anche per l'anno scolastico 2025/2026, dovranno presentare nuovamente la richiesta di iscrizione, avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno scolastico.

Si informa che, in linea generale, sarà possibile accedere al servizio di refezione non prima di 3 (tre) giorni dall'inoltro della richiesta di iscrizione, questo al fine di consentire i necessari tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici competenti.

Pertanto è necessario ultimare le formalità per tempo se si vuol usufruire del servizio dal primo giorno utile previsto.

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

Nel caso del rinnovo di iscrizione è necessario che a presentare l'istanza sia lo stesso genitore/tutore già registrato nella piattaforma Telemoney nell'anno scolastico precedente, altrimenti l'alunno sarà comunque profilato con il referente che risulta già censito in banca dati (questo al fine di garantire il riconoscimento dell'eventuale credito residuato dal precedente anno scolastico).

All'iscrizione occorrerà allegare i seguenti documenti:

1) Attestazione ISEE 2025 in corso di validità, *unicamente per coloro che rientrano nelle fasce di contribuzione dalla 1 alla 5*.

La fascia di contribuzione sarà ritenuta valida per l'intero anno scolastico, non sono pertanto previste modifiche della stessa nel corso dell'anno.

Qualora non venisse allegato l'ISEE alla domanda di iscrizione si applicherà automaticamente la tariffa massima (ovvero quella prevista per la Fascia 6).

Si ricorda che questo Settore effettuerà i controlli sulla veridicità della dichiarazioni per il tramite delle istituzioni competenti;

2) Certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze alimentari;

3) Documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call-center della ditta ASTROTEL SRL, gestore della piattaforma Telemoney, al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari: **08251806043 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00**

In alternativa si potrà inviare una email all'indirizzo **assistenza@telemoney.cloud**

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY attraverso *apple store* o *google play*.

Alla predetta APP TELEMONEY, **in seguito all'accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici competenti**, sarà possibile accedervi o attraverso lo SPID/CIE del richiedente o attraverso le credenziali utente che saranno inviate successivamente a mezzo email ad avvenuta accettazione della richiesta di iscrizione.

2) in alternativa l'iscrizione potrà essere effettuata di persona al Servizio Socio Scolastico del Settore Amministrativo sito al piano primo della sede centrale del Comune di Mercogliano in Piazza Municipio (orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 – il martedì ed il giovedì anche dalle ore 16:00 alle ore 18:00), dove sarà fornito supporto tecnico nella trasmissione telematica della richiesta.

Ai fini della corretta trasmissione dell'istanza, anche in questo caso occorrerà presentare i seguenti documenti:

1) Attestazione ISEE 2025 in corso di validità, *unicamente per coloro che rientrano nelle fasce dalla 1 alla 5*.

La fascia di contribuzione sarà ritenuta valida per l'intero anno scolastico, non sono pertanto previste modifiche della stessa nel corso dell'anno.

Qualora non venisse consegnato l'ISEE si applicherà automaticamente la tariffa massima (ovvero quella prevista per la Fascia 6). Si ricorda che questo Settore effettuerà i controlli sulla veridicità della dichiarazioni per il tramite delle istituzioni competenti;

2) Certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze alimentari;

3) Documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.

FASCE DI CONTRIBUZIONE

Le fasce di contribuzione previste per l'**anno scolastico 2025/2026** sono le seguenti:

FASCE ISEE		COSTO SINGOLO PASTO
1	nucleo familiare con ISEE da € 0,00 a € 4.000,00	€ 1,50
2	nucleo familiare con ISEE da € 4.001,00 a € 8.000,00	€ 2,00
3	nucleo familiare con ISEE da € 8.001,00 a € 12.000,00	€ 2,50
4	nucleo familiare con ISEE da € 12.001,00 a € 16.000,00	€ 3,00
5	nucleo familiare con ISEE da € 16.001,00 a € 20.000,00	€ 3,50
6	nucleo familiare con ISEE superiore ad € 20.000,00	€ 4,00

Alle predette fasce sono applicate le seguenti agevolazioni per i nuclei familiari con più di un figlio iscritto al servizio di ristorazione scolastica presso il Comune di Mercogliano:

AGEVOLAZIONE		
1	Riduzione per il secondo figlio che fruisce del servizio di ristorazione scolastica	Riduzione del 50% sul costo del singolo pasto
2	Dal terzo figlio in poi	gratuita

Agli gli utenti che hanno già usufruito lo scorso anno scolastico del servizio di ristorazione e che vantano un credito residuo sulla piattaforma Telemoney, si ricorda che tale credito sarà, in fase di rinnovo dell'iscrizione, riconfermato per il nuovo anno scolastico. Stesso dicasi nel caso di saldo in negativo.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento della quota di compartecipazione sono le seguenti:

1) Versamento mediante bollettino postale sul **c/c n° 10506830**

Intestato al: Comune di Mercogliano Servizio Tesoreria - Causale: Mensa Scolastica 2025/2026 – cognome e nome dell'alunno

eseguito dal genitore intestatario della domanda di iscrizione;

2) Bonifico sul conto corrente intestato al: Comune di Mercogliano – Proventi mensa scolastica

IBAN: IT 69 G 076 0115 1000000 10506830

Causale: proventi Mensa Scolastica 2025/2026 – nome dell'alunno

Eseguito dal genitore intestatario della domanda di iscrizione;

N.B.

Le predette modalità di pagamento necessitano della consegna, a mano presso l'Ufficio Socio-Scolastico comunale o a mezzo PEC all'indirizzo settoresociale.mercogliano@pec.it, dell'attestazione/ricevuta di avvenuto pagamento in quanto il pagamento dovrà essere caricato manualmente dagli operatori comunali;

3) Pagamento on line tramite il portale Telemoney (solo se in possesso di carta di credito o carte ricaricabili), accedendo dal menù alla sezione "pagamenti".

L'importo da ricaricare è libero. Non vi è un importo minino o massimo da dover rispettare per effettuare la ricarica. Il credito avrà validità per l'intero anno scolastico. Nel caso di saldo positivo al termine del corrente anno scolastico, il credito residuo potrà essere utilizzato per il prossimo anno scolastico;

4) Tramite POS presso l'Ufficio Socio-Scolastico attraverso le proprie carte (PagoBancomat, Visa, Mastercard e tutti gli altri circuiti, anche in modalità contactless).

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.
In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, tramite APP, di invito a ricaricare.
Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Sarà possibile anche per l'anno scolastico 2025/2026 usufruire del servizio refezione fino a 3 pasti a debito.
Superato tale limite il servizio verrà sospeso/interrotto automaticamente, con conseguente impossibilità ad usufruire della mensa scolastica.
L'importo dei pasti fruiti a debito sarà recuperato non appena verrà effettuata una nuova ricarica del proprio credito.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di ristorazione è automatica, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:15 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.**

Le disdette pervenute oltre le ore 09:15 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);

2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it (con possibilità di disdire anche per più giorni).

MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:15 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

1) Attraverso l'APP Telemoney;

2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it.

Per ogni ulteriore informazione in merito è possibile rivolgersi al Settore 1 Amministrativo - Ufficio Servizi Socio/Scolastici sito al piano 1° della sede centrale del Comune di Mercogliano in Piazza Municipio – Tel. 0825689833 – Email dirigente.sociale@comunemercogliano.it – PEC settoresociale.mercogliano@pec.it: **Responsabile del Procedimento Dott. Cucciniello Carmine**

Il Responsabile del Settore Amministrativo
f.to Dott.ssa Marianna Argenziano